

FUNDAUNA – POLITICAS Y CONDICIONES

Información

Bienvenidos a la website de la FUNDAUNA. Por favor revise en este sitio los términos legales en los cuales podrá utilizar nuestra plataforma de pagos. Si usted está de acuerdo con estos términos legales y condiciones por favor continúe. Si usted no está de acuerdo con los términos legales y condiciones por favor no utilice este sitio.

La FUNDAUNA, tiene el compromiso de proteger su privacidad y la integridad de su información personal y financiera. Es por ello que toda la información que obtenemos de nuestros clientes es utilizada con el objeto de brindar nuestros mejores productos y servicios. Esta información es estrictamente confidencial y no será compartida con otras empresas para usos promocionales.

El sitio y su contenido, aplica el derecho de autor y avisos de propiedad contenido en el mismo. Al utilizar nuestra plataforma de pagos o realizar una compra o un pedido no puede copiarse, reproducir, distribuir volver a publicarse o transmitirse anuncio electrónico, grabar y fotocopiar. Y no se tenga el permiso se aplicarán todas las leyes del derecho de autor.

Estas condiciones aplican para los siguientes sitios: <https://www.fundauna.una.ac.cr>, <http://www.fundauna.org>. Al acceder a estos sitios usted acepta los términos contenidos en esta política.

Propiedades

Su información está encriptada en un sistema de seguridad SSL que se verá reflejado en las siglas HTTPS

Todas las transacciones que se realizan en línea cumplen con los estándares internacionales de seguridad, encriptación de 256 bits y certificación digital otorgada por Verisign.

Recomendaciones de uso

- Recordar salir de la plataforma de pagos una vez realice sus consultas o transacciones.
- Utilizar las características de seguridad de su navegador de Internet. Seleccionando ciertos parámetros y opciones de seguridad, le ayudará a proteger la privacidad de sus cuentas e información personal.

- Verifique que la dirección es la correcta. Como se ilustra en la imagen, debe ser <https://www.fuandauna.una.ac.cr>
- Algunas sección del sitio podrán requerir que usted se registre, en el registro solicitado usted tiene el deber de ingresar información válida.

Restricciones

- Todo el material informativo (textos, fotografías, diagramas, etc.) contenidos en este website es propiedad del FUNDAUNA y no puede ser reproducido sin el consentimiento expreso de esta Fundación.
- Usted podrá anunciar o establecer vinculos a este sitio siempre y cuando:
 - no oculte publicidad o información del mismo.
 - Su sitio no este vinculado en actividades ilegales, amenazas, difamación, pornografía o cualquier otro material, considerado en doloso.

Pagos

Usted garantiza que al hacer uso de esta plataforma de pago la información registrada para la transacción de su tarjeta de crédito es valida.

Los precios expresados en este sitio siempre estarán acompañados del signo de la moneda respectiva (colones costarricenses y dólares estadounidenses) usted tiene el deber de revisar en que moneda realiza el pago.

FUNDAUNA, no interviene en la aceptación o denegación de una transacción financiera, si por alguna razón su transacción es denegada o rechazada deberá considerar aspectos como los siguientes:

- Que su tarjeta este vigente
- Que posea disponibilidad de fondos
- Que no haya sido reportada como robada
- Que el banco emisor de su tarjeta permita transacciones electrónicas nacionales o internacionales

Si después de revisar los aspectos anterior su transacción sigue denegada póngase en contacto con su banco, ya que por efectos de seguridad FUNDAUNA, no esta en potestad de revelar la causa del error.

Los precios que aparecen en este sitio son sujetos de cambio sin previo aviso.

Notificaciones por correo electrónico

Confirmación de transacción

Como usuario de nuestra Website usted recibirá e-mails confirmando su transacción de su pago, lo que no significa necesariamente una aceptación del mismo. Este modelo de confirmación le permite a usted como usuario asegurarse de que la transacción se ha realizado correctamente. La aceptación definitiva de su pago dependerá de la existencia o disponibilidad del o los servicios que desea comprar. Además FUNDAUNA se arrogará el derecho de aceptar su pago, siempre y cuando estos no riñan con las normas éticas, valores y principios de nuestra Institución.

Políticas de Devoluciones de Matriculas en Congresos y Cursos de Educación Continua por medio de Comercio Electrónico

Congresos:

Para los participación en congresos, si el cliente por alguna razón después de cancelada (pagada) su participación por algún motivo no asistiera deberá, presentar formalmente la solicitud de devolución como máximo tres días hábiles antes del congreso. FUNDAUNA gestionará la devolución en cinco días hábiles después de recibida la solicitud y cobrará un 10% por concepto de gastos administrativos más \$22.00 de costo de la transferencia para el caso de devoluciones fuera de Costa Rica.

CURSOS DE EDUCACIÓN CONTINUA:

- Si el cliente por alguna razón después de cancelada (pagada) su participación por algún motivo no asistiera deberá presentar formalmente la solicitud de devolución, como máximo tres días hábiles antes del inicio del cursos. FUNDAUNA gestionará la devolución en cinco días hábiles después de recibida la solicitud y cobrará un 10% por concepto de gastos administrativos.
- Si el por alguna razón el curso no se impartiera, la FUNDAUNA, reintegrará el 100% del importe cancelado por el cliente, en un lapso de 5 días hábiles después de la notificación al cliente.

VINCULOS AL SITIO

FUNDAUNA no contiene dentro de sus páginas ninguna vinculación a algún otro sitio web, de naturaleza externa (que no sean de los siguientes dominios: fundauna.una.ac.cr, fundauna.org). Cualquier otra dirección diferente a las indicadas no tiene ninguna vinculación con FUNDAUNA por lo tanto no nos responsabilizamos por el contenido de las mismas.

Consideraciones Finales

La FUNDAUNA podrá variar los términos de uso de este sitio, con el entendido de que los términos y condiciones seguirán siendo fuerza y efecto por completo.

Contáctenos

Si tiene preguntas o esta experimentando dificultades por el uso del sitio por favor contactenos :

- Enviandonos un correo a : sugerencias@funadauna.org.
- Llámenos al : (506) 2263 7444

